

FORMULARIO RMA



IMPORTANTE: Antes de enviar cualquier material a nuestros almacenes, rellene todos los datos solicitados en los grupos de color verde y remita el documento a reparaciones@mail.nidec.com. Una vez revisado, le devolveremos el formulario con los datos marcados en negro autorizando su envío. No se admitirá ningún material si previamente no hemos validado el trámite. La ausencia de cualquier detalle podría causar el retraso en la gestión y/o devolución del material al remitente. El envío del material a nuestros almacenes deberá ser siempre a portes pagados, salvo que el movimiento sea atribuible a un error de Nidec Drives-Control Techniques, en cuyo caso nuestra compañía organizará la recogida del material.

Nº RMA	
TIPO DE SOLICITUD	ABONO:
	SUSTITUCIÓN:
	REPARACIÓN:

*Marcar sólo una opción

SUS DATOS DE CONTACTO	
EMPRESA:	
CONTACTO:	
MAIL:	
TELÉFONO:	

DATOS ADMINISTRATIVOS	
FECHA DE ENVÍO:	
ALBARÁN N.º:	
PEDIDO N.º:	
FACTURA N.º:	

DATOS DE CONTACTO A SUMINISTRAR POR NIDEC DRIVES-CONTROL TECHNIQUES			
DIRECCIÓN ENVÍO:		TELÉFONO:	
CONTACTO:		MAIL:	

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

MODELO	STD	Nº DE SERIE	A/B*

*Descripción del producto definido por código con dos términos A/B donde A=Estado del embalaje y B=Estado del producto.
 A= 1-Embalaje OK, 2-Embalaje deteriorado, 3-Embalaje golpeado. B= 1-Producto OK, 2-Producto deteriorado, 3-Equipo golpeado.

DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA / MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN